



[www.knokky.it](http://www.knokky.it)



il tuo nuovo concetto di  
**benvenuto**  
SEMPLICE E SICURO



## RIFERIMENTO CLIENTE

Responsabile risorse umane  
Responsabile sicurezza / GDPR DPO  
Responsabile IT  
Ufficio Acquisti

## CRITICITA' E OPPORTUNITA'

L'accoglienza dei clienti in reception viene fatta manualmente, con registri cartacei, con perdita di tempo della receptionist e senza alcuna archiviazione storicizzazione dei dati raccolti.

## RAGIONI

L'accoglienza dei clienti in reception pone un problema di privacy e di compliance al GDPR. Spesso gli impiegati in reception sono occupati in altre attività (risposta telefonica, segreteria, etc. Gestione delle reception non presidiate.

## CAPACITA' RICHIESTE

Automatizzare l'accoglienza degli ospiti sgravando la reception dalle operazioni di registrazione e di notifica referenti interni.  
Monitoring in real time degli ospiti presenti in azienda.  
Miglioramento dell'immagine aziendale fornendo trasparenza ed efficienza all'accoglienza in azienda.

## RISULTATI

La reception è più efficiente e gli impiegati possono dedicarsi a tempo pieno alle loro attività (applicabile anche a reception non presidiate).  
Le statistiche del servizio permettono una migliore organizzazione.  
L'esperienza del visitatore si semplifica e migliora notevolmente, evitando assembramenti all'ingresso.



## MERCATO DI RIFERIMENTO? OGNI AZIENDA CHE OPERA IN ITALIA.

Ogni azienda che opera in Italia è tenuta a redigere un registro visitatori per adempiere agli obblighi di sicurezza (ex.D.Lgs.81/08). Il registro tiene traccia dei nominativi delle persone esterne che hanno effettuato un accesso in azienda e ne monitora ingressi ed uscite.

Con l'entrata in vigore del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati [GDPR (UE) 2016/679 del 25 maggio 2018] il tema del trattamento dei dati, compresi quelli acquisiti in fase di registrazione degli ospiti, assume una posizione di prima linea nei processi aziendali, con un impatto significativo sulla gestione delle informazioni di cui l'azienda stessa entra in possesso.



**Piccole, medie e  
grandi imprese**



**Complessi fieristici**



**Realtà museali**



# PERCHÉ KNOKKY?

Knokky fornisce tutti gli strumenti indispensabili per gestire l'accesso di visitatori esterni alla tua realtà aziendale in modo semplice e sicuro.

Grazie alla sua intuitiva interfaccia, al sistema multi-touch e multilingua, il visitatore è guidato passo-passo nel processo di auto registrazione e gode della massima riservatezza nella fase di immissione dei propri dati personali.

**KNOKKY GARANTISCE SEMPLICITÀ E SICUREZZA INTEGRATE IN UN'UNICA SOLUZIONE.**

Knokky può essere utilizzato per gestire l'accesso sia dei **visitatori** che del **personale dipendente**



# E ANCORA:

## TEMPO RISPARMIATO

L'auto-registrazione degli ospiti consente al personale della reception un minor carico di lavoro legato all'accoglienza. Tempo risparmiato che può essere impiegato nello svolgimento di altre mansioni.

## COMUNICAZIONE INTEGRATA

Il design, la semplicità di utilizzo, la possibilità di personalizzare i badge, rendono KNOKKY il primo veicolo di comunicazione del brand e dei valori aziendali verso i clienti.

## STATISTICHE E REPORT

In ogni momento possono essere richiamate dal back end le statistiche delle presenze in azienda per determinati periodi di tempo.

## INTEGRAZIONE

Knokky può essere integrato ad hoc con qualsiasi sistema interno di raccolta dei dati di accesso, esistente presso l'azienda.

# SPEEDY BOARDING

L'ingresso degli ospiti può essere programmato mediante invito, utilizzando la funzione Speedy Boarding.

E' sufficiente che da Microsoft Outlook si programmi una riunione ad invito, avendo cura di inserire fra gli ospiti anche l'indirizzo [speedyboarding@knokky.it](mailto:speedyboarding@knokky.it).

Ogni visitatore, a seguito dell'accettazione dell'invito, riceverà in automatico una conferma contenente il QR-Code da presentare all'ingresso.

Mediante la scansione del QR-Code ricevuto, tutti i dati del visitatore saranno automaticamente acquisiti da Knokky e il processo di ingresso sarà ulteriormente accelerato, evitando code ed assembramenti.





# BADGE FISICO

All'interno del KIT di installazione di Knokky sono presenti 30 badge fisici con tecnologia NFC integrata, personalizzati con il logo dell'azienda.

Il badge viene consegnato ad ogni ospite che arriva in azienda così da soddisfare le richieste di legge vigenti in termini di sicurezza.

Knokky consente inoltre la gestione del personale dipendente, di visitatori occasionali, consulenti abituali, fornitori con accesso.

Dal pannello di controllo della dashboard è possibile prolungare la validità del badge snellendo così il processo di registrazione.



# BADGE VIRTUALE

## «VIRTUAL» KNOKKY

Knokky può essere utilizzato anche in modalità «VIRTUAL».

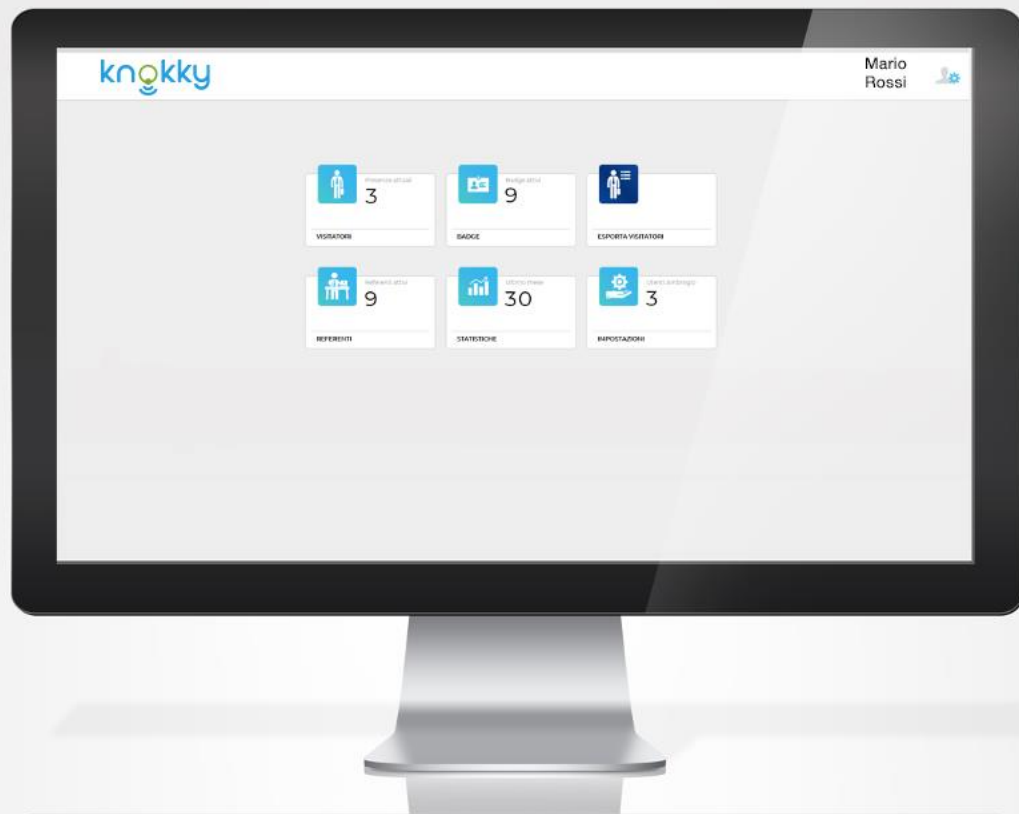
In questo caso, Knokky è specificatamente orientato alla gestione dei visitatori esterni in azienda.

A questi infatti, all'atto della registrazione, viene inviato via mail un QR-Code generato istantaneamente in maniera univoca, che può essere immediatamente scansionato, garantendo l'accesso alla struttura.

Il QR-Code generato ha validità solamente nell'arco della sola giornata di ingresso e permette la registrazione dell'ingresso e dell'uscita in modalità controllata.

In questa modalità di fornitura, Knokky è quindi sprovvisto di Badge fisici.

# DASHBOARD



Si tratta del pannello di controllo di Knokky a cui possono avere accesso receptionist, responsabili sicurezza, IT manager.

La dashboard consente di gestire:

- situazione presenze visitatori e dipendenti
- esportazione statistiche e report
- lista referenti aziendali
- privilegi amministrazione
- stampa registro visitatori e dipendenti
- badge per ospiti giornalieri
- badge per consulenti che sono in azienda più di un giorno
- badge per ospiti ricorrenti (es. dipendenti, fornitore vending machine, servizio pulizie)



# EMERGENZA

Durante le fasi di registrazione degli ospiti aziendali, Knokky compila il registro presenze e lo archivia in uno spazio cloud dedicato.

In caso di evacuazione di emergenza gli amministratori della piattaforma Knokky potranno accedere al registro da una postazione remota.

Basterà infatti accedere da qualsiasi dispositivo anche mobile alla propria dashboard per poi visualizzare e stampare la situazione delle presenze registrate come attive all'interno dell'azienda.



# QUICK GO

L'installazione di Knokky è immediata grazie al kit pronto all'uso che comprende: un tablet, un elegante case studiato ad hoc (versione desk e floor), un set di badge NFC personalizzati (esclusi nella modalità «VIRTUAL») e l'accesso al portale di backend per la gestione delle presenze e delle attività ad essa annesse.

Alla prima accensione verranno richiesti i dati per il collegamento alla rete dell'azienda e il primo login con le credenziali fornite.

Altezza 19 cm  
Larghezza 29,5 cm  
Profondità 26,7 cm



# QUICK GO

## KNOKKY DESK

Tablet

Stand da tavolo con annesso case per tablet

Altezza 120,5 cm  
Larghezza 39,5 cm  
Profondità 35,7 cm



## KNOKKY FLOOR

Tablet

Stand da pavimento con annesso case per tablet



30 badge NFC personalizzati con logo  
fornito dall'azienda cordoncino e  
spedizione

# ASSISTENZA

Lunedì – Venerdì  
dalle 9.00 alle 18.00

[assistenza@knokky.it](mailto:assistenza@knokky.it)  
0523 985898



# FAQ

## GESTIONE DATI

### *Come vengono gestiti i dati personali degli ospiti registrati?*

I dati vengono acquisiti attraverso il form di registrazione e conservati in cloud. Contestualmente all'acquisizione del dato, viene compilato il registro visitatori. Il registro si svuota automaticamente alla fine della giornata. Le informazioni relative agli ospiti restano archiviate nello spazio cloud gestito da Knokky per sei mesi e poi vengono eliminate in modalità sicura. Tutto quello che concerne l'archiviazione e la gestione dei dati è in linea con gli standard di sicurezza previsti dall'Art.32 del GDPR.

### *KNOKKY adempie a tutte le richieste in tema di GDPR?*

Sì, Knokky garantisce massima riservatezza dei dati al visitatore in fase di compilazione e osserva rigidi standard di sicurezza per l'archiviazione e la trasmissione del dato così da adempiere ai requisiti di integrità, disponibilità, riservatezza, resilienza previsti dall'Art.32 del GDPR.

### *Come è garantita la sicurezza dei dati?*

I dati sono conservati in cloud all'interno di un database dedicato per cui è garantita la sicurezza d'accesso. La scelta dei database dedicati garantisce ottime performance di utilizzo. I dati sono conservati in data center TIM sicuri e che soddisfano tutte le richieste di legge.

### *Quali dati vengono archiviati nel registro visitatori?*

Nome e cognome dell'ospite, referente aziendale, nome azienda, data e orario di entrata/uscita.

### *Vengono memorizzati i dati delle scansioni Green Pass?*

No, in base alla normativa vigente nessun dato relativo all'accesso mediante Green Pass viene memorizzato, né sul dispositivo e né sul cloud.

## REGISTRO VISITATORI

### *Posso gestire dei visitatori ricorrenti e occasionali?*

Sì, con Knokky puoi gestire visitatori occasionali, consulenti abituali, dipendenti, fornitori con accesso ricorrente prolungando la validità del badge personale dei singoli individui e snellendo il processo di registrazione.

### *Cosa succede in caso di evacuazione di emergenza?*

In caso di evacuazione d'emergenza potrai accedere al tuo registro visitatori effettuando l'accesso alla tua area riservata raggiungibile da un qualsiasi dispositivo connesso ad Internet.

### *Non è più necessario il registro visitatori cartaceo?*

Esatto. Knokky si occupa di compilare il registro visitatori e custodirlo in cloud così da renderlo accessibile in ogni situazione d'emergenza.

## FUNZIONALITÀ

### *Sono previsti degli aggiornamenti software?*

Verranno rilasciati aggiornamenti software annuali che sono compresi nel contratto.

### *Ho bisogno del software in un'altra lingua, è possibile?*

In questo momento sono disponibili le versioni in italiano e inglese. Chiedi info sulle prossime lingue disponibili scrivendo alla mail [info@knokky.it](mailto:info@knokky.it)

### *Ho bisogno di una funzionalità aggiuntiva, come si può fare?*

KNOKKY è un prodotto personalizzabile. Richiedi una consulenza specifica scrivendo alla mail [info@knokky.it](mailto:info@knokky.it)

## INSTALLAZIONE

### *Quanto tempo serve per ricevere il kit KNOKKY dopo l'acquisto?*

Il kit KNOKKY è disponibile per l'installazione nell'arco di 30 giorni.

### *KNOKKY ha bisogno di una connessione internet?*

Knokky si collega direttamente alla tua Wi-fi aziendale. In caso di assenza di segnale Wi-fi contatta il tuo Internet Service Provider che ti proporrà una soluzione ad hoc per te.

## ACCESSI

### *Nella mia azienda non c'è una vera e propria reception. Posso scegliere comunque KNOKKY?*

Certamente. Knokky diventerà la tua reception grazie al suo sistema di accoglienza semplice e intuitivo.

### *La mia azienda ha più punti d'accesso/uscita. Posso scegliere KNOKKY come sistema di monitoraggio degli accessi?*

Sì, Knokky può gestire diversi accessi e centralizzare i dati. Per fare questo servirà installare un dispositivo Knokky in ogni punto d'accesso.

### *Knokky mi può aiutare ad evitare assembramenti all'ingresso?*

Sì, Knokky permette di programmare l'ingresso degli ospiti mediante invito, utilizzando la funzione Speedy Boarding: ogni visitatore riceve in automatico un QR-Code che può presentare all'ingresso. Mediante la sua scansione, tutti i dati del visitatore sono automaticamente acquisiti e il processo di ingresso è ulteriormente accelerato.

### *Posso monitorare l'accesso dei dipendenti?*

Knokky può gestire l'accesso di visitatori occasionali, consulenti abituali, dipendenti, fornitori con accesso ricorrente

### *Posso installare KNOKKY all'aperto?*

No, Knokky non può essere installato all'aperto perché non è resistente all'acqua.